

Notre Politique et Engagement en Faveur d'un Tourisme Durable

Introduction

En tant qu'agence de voyage engagée, Suprateam Travel reconnaît son rôle essentiel dans la promotion d'un tourisme durable. Nous nous engageons à réduire les impacts négatifs du tourisme et à maximiser ses bénéfices pour l'environnement, la société et l'économie locale. Notre politique repose sur des principes qui guident nos choix et nos actions, et s'articule autour des thèmes suivants :

1. Gestion durable et conformité

- Respecter les lois marocaines et internationales en matière de travail, sécurité et environnement.
- Désigner plusieurs responsables internes, au sein de chaque branche, afin d'assurer le suivi et la mise en œuvre de la politique de durabilité.
- Évaluer régulièrement nos progrès grâce à des indicateurs mesurables.
- Mettre en place un système d'audit interne annuel pour identifier nos axes d'amélioration.
- Développer une culture d'entreprise fondée sur la transparence, l'éthique et la responsabilité.

2. Responsabilité sociale et droits humains

- Garantir des conditions de travail sûres, équitables et respectueuses des droits humains.
- Promouvoir l'égalité des chances et lutter contre toute forme de discrimination.
- Offrir des formations continues à interne pour renforcer les compétences.
- Favoriser un équilibre sain entre vie professionnelle et personnelle.
- Créer plus d'opportunités de travail pour soutenir l'emploi local.
- Mettre l'accent sur le bien-être au travail comme levier essentiel de motivation et d'engagement des équipes.

3. Environnement et bureau écoresponsable

- Réduire notre consommation de papier et privilégier les outils numériques.
- Recycler systématiquement les déchets et limiter l'usage du plastique à usage unique.
- Investir dans des équipements économes en énergie et utiliser des sources d'énergie renouvelable quand possible.
- Encourager nos équipes à adopter des modes de transport durables
- Organiser régulièrement des ateliers de sensibilisation interne sur les écogestes.
- Mettre en place un plan/politique de réduction de l'empreinte carbone de nos bureaux et déplacements.

4. Chaîne d'approvisionnement responsable

- Collaborer en priorité avec des partenaires locaux (hôtels, restaurants, transporteurs) qui respectent des standards sociaux et environnementaux.

- Évaluer nos fournisseurs sur leurs pratiques durables et encourager des améliorations.
- Favoriser les produits issus du commerce équitable.
- Prévenir toute exploitation illégale de la faune et de la flore dans nos prestations.
- Développer un système de partenariat durable basé sur la confiance, la qualité et la responsabilité mutuelle.

5. Produits, excursions et activités

- Créer et proposer des circuits respectueux de la culture, de l'environnement et des communautés locales.
- Refuser toute activité portant atteinte aux droits humains, aux animaux ou aux sites naturels fragiles.
- Soutenir l'artisanat, coopératives, associations, la gastronomie et les initiatives locales en les intégrant dans nos offres.
- Informer les voyageurs sur les comportements responsables (consommation d'eau, respect des coutumes, gestion des déchets).
- Développer des offres innovantes mettant en avant le patrimoine naturel et culturel du Maroc.

6. Clients et communication

- Communiquer de manière transparente sur nos engagements durables.
- Sensibiliser nos clients avant et pendant leur voyage à adopter des pratiques responsables.
- Intégrer les retours de nos clients dans l'amélioration de nos engagements en durabilité.
- Partager des rapports réguliers sur nos actions et nos progrès.
- Mettre en avant les retombées positives du tourisme durable pour inciter nos voyageurs à contribuer activement.

Projets et initiatives : Éducation , santé & Solidarité

Soutien à l'Association Ait Bouguemez pour les Œuvres Sociales (ABOS) : Nous collaborons avec cette organisation qui agit dans la vallée d'Ait Bouguemez pour améliorer l'accès aux soins, favoriser l'éducation, autonomiser les femmes et protéger l'environnement.

→ association-abos.org

- **Accès aux soins de santé :** ABOS organise des campagnes médicales, facilite l'accès à des soins de qualité et soutient l'amélioration des infrastructures de santé.
- **Soutien à l'éducation :** L'association appuie les écoles locales, attribue des bourses d'études et propose des ateliers éducatifs.
- **Autonomisation des femmes :** Grâce à des formations et projets entrepreneuriaux, les femmes acquièrent les outils pour gagner en autonomie économique et sociale.
- **Protection de l'environnement :** ABOS mène des actions de reboisement, de gestion des déchets et promeut des pratiques durables pour préserver les écosystèmes locaux.

Projets sociaux et éducatifs pour les enfants

Cantine pour les filles de l'Atlas : Nous soutenons une cantine scolaire avec dortoir d'une capacité de 30 places, afin de faciliter l'accès à l'éducation des jeunes filles vivant dans des régions montagneuses isolées.

SUPRATEAM TRAVEL

Avenue Hassan I. n°11. 45800 Tinghir . Maroc – BP12
Phone: +212 (0) 524 83 29 89 -- Mobile: +212 (0) 661 24 36 02
Web: www.supratravel.com Email: info@supratravel.com



Aide aux écoles rurales : Nous avons apporté notre aide à des écoles rurales en contribuant à l'amélioration de leurs infrastructures.

Récompense





Association Ait Bougumez Pour Les Œuvres Sociales.



Association Ait Bougummaz Pour Les oeuvres sociales

Subject: Thank- you Letter For people who traveled with Mohamed and for Suprateam Travel Agency.

Dear Sir:

We would like to express our deepest gratitude for your contribution to light the effect made by the last earthquake that hit Morocco.

Your donation was very important to us, it helped the continuity of our commitment to serving the community.

We also would like to apologise for not being able to use your prescious donations immediately because we needed the permission from the local authorities to make sure that all your money has gone to the families who were really affected by the earthquake, and make sure that people who needed help have been targeted.

Once again, thank you for your belief in our mission. With supporters like ~~you by our side, we remain confident and motivated in our journey towards~~ people who need our support and help.

With deepest gratitude.



جمعية ايت بوكماز
للأعمال الاجتماعية
TABANT- تابات
ASSOCIATION AIT BOUGUEMEL
POUR LES ŒUVRES SOCIALES

الأمين :
رشيد بوكوتي

